

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(zodpovednosť za vady – uplatnenie reklamácie)



**matchiareň s.r.o., Banky 491, 972 25 Diviaky nad Nitricou**

Adresa na doručenie tovaru: Drevená 10 , 811 06 Bratislava

E-mail: info@matchiaren.eu

Tel.: 0910 771 737

### 1. Údaje o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

### 2. Identifikácia objednávky

Číslo objednávky: .....

Číslo faktúry: .....

Dátum objednania: .....

Dátum prevzatia tovaru: .....

### 3. Reklamovaný tovar

Názov tovaru: .....

Variant / veľkosť (ak relevantné): .....

Počet kusov: .....

### 4. Popis vady

Prosím čo najpresnejšie popíšte vadu tovaru:

---

---

---

Dátum zistenia vady: .....

### 5. Uplatňované právo zo zodpovednosti za vady

(označte požadovaný spôsob vybavenia)

- ☐ oprava tovaru
- ☐ výmena tovaru za nový
- ☐ primeraná zľava z ceny
- ☐ odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

### 6. Spôsob vrátenia peňazí (ak žiadate vrátenie)

IBAN: .....

Majiteľ účtu: .....

### 7. Dôležité informácie

- Reklamovaný tovar je potrebné zaslať riadne zabalený, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.
- Zásielky zaslané na dobierku nebudú prevzaté.
- Reklamačné konanie začína dňom vytknutia vady.
- Obchodník vydá potvrdenie o prijatí reklamácie.
- Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od jej uplatnenia, ak objektívne okolnosti nebránia skoršiemu vybaveniu.

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa

(iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe): .....