

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(zodpovednosť za vady - uplatnenie reklamácie)



matchiareň s.r.o., Banky 491, 972 25 Diviaky nad Nitricou
Adresa na doručenie tovaru: Drevená 10, 811 06 Bratislava
E-mail: info@matchiaren.eu Tel.: +421 910 771 737

1. Údaje o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

2. Identifikácia objednávky

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

3. Reklamovaný tovar

Názov tovaru:

Variant / veľkosť (ak relevantné):

Počet kusov:

4. Popis vady

Prosím čo najpresnejšie popíšte vadu tovaru:

.....
.....
.....

Dátum zistenia vady:

5. Uplatňované právo zo zodpovednosti za vady

(označte požadovaný spôsob vybavenia)

☐ oprava tovaru

☐ výmena tovaru za nový

☐ primeraná zľava z ceny

☐ odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

6. Spôsob vrátenia peňazí (ak žiadate vrátenie)

IBAN:

Majiteľ účtu:

7. Dôležité informácie

- Reklamovaný tovar je potrebné zaslať riadne zabalený, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.
- Zásielky zaslané na dobierku nebudú prevzaté.
- Reklamačné konanie začína dňom vytknutia vady.
- Obchodník vydá potvrdenie o prijatí reklamácie.
- Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od jej uplatnenia, ak objektívne okolnosti nebránia skoršiemu vybaveniu.

Dátum:

Podpis spotrebiteľa

(iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

.....