

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(odpovědnost za vady - uplatnění reklamace)



matchiaren s.r.o., Banky 491, 972 25 Diviaky nad Nitricou
Adresa pro doručení zboží: Drevená 10, 811 06 Bratislava
E-mail: info@matchiaren.eu Tel.: +421 910 771 737

1. Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Identifikace objednávky

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

3. Reklamované zboží

Název zboží:

Varianta / velikost (je-li relevantní):

Počet kusů:

4. Popis vady

Prosím co nejpřesněji popište vadu zboží:

.....
.....
.....

Datum zjištění vady:

5. Uplatňované právo z odpovědnosti za vady

(označte požadovaný způsob vyřízení)

☐ oprava zboží

☐ výměna zboží za nové

☐ přiměřená sleva z ceny

☐ odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

6. Způsob vrácení peněz (pokud žádáte vrácení)

IBAN:

Majitel účtu:

7. Důležité informace

- Reklamované zboží je nutné zaslat řádně zabalené, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození.
- Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.
- Reklamační řízení začíná dnem vytknutí vady.
- Obchodník vydá potvrzení o přijetí reklamace.
- Lhůta pro vyřízení reklamace je nejvýše 30 dnů od jejího uplatnění, pokud objektivní okolnosti nebrání dřívějšímu vyřízení.

Datum:

Podpis spotřebitele

(pouze pokud je formulář podáván v listinné podobě):

.....